

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)



Centro Diurno Integrato

Comune di Zavattarello

CARTA DEI SERVIZI

Approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n° 6 del 12/06/2023

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

PRESENTAZIONE

Gentili Signora e Signore,

Le presentiamo la "CARTA DEI SERVIZI" del CDI del Comune di Zavattarello.

La nostra "carta" vuole essere uno strumento che, anche grazie alla Sua attenta partecipazione, potrà consentirci di migliorare la qualità dei servizi offerti a Lei ed alla Sua famiglia.

La competenza, la professionalità e l'umanità degli operatori di questa struttura si rivolgono a Lei per la tutela della Sua salute e del Suo benessere, nella ricerca di risposte adeguate alle Sue necessità.

Le esigenze degli anziani e dei loro familiari sono per noi la guida per individuare nuove e più moderne soluzioni di assistenza.

I principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia costituiscono punti di riferimento continuo per il nostro lavoro.

Le auguriamo buona lettura e La ringraziamo per la Sua collaborazione.

IL DIRETTORE

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

La carta dei servizi

- è un documento che la legge italiana ha voluto fosse realizzata negli enti pubblici, e in particolare nella sanità per la tutela del diritto alla salute.
- costituisce uno strumento fortemente innovativo, che ha come finalità la sostanziale modifica del rapporto tra istituzione e cittadino e rappresenta un importante segnale del processo di trasformazione che sta attraversando la sanità italiana.

I soggetti protagonisti della carta dei servizi sono:

1. il Comune, quale Ente Gestore della struttura e titolare dei servizi erogati
2. la Direzione del CDI, quale soggetto proposto alla gestione operativa dei servizi
3. i professionisti e tutti gli operatori assistenziali e sanitari
4. i cittadini utenti e i loro familiari/caregiver

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il centro diurno integrato è un servizio semiresidenziale rivolto a persone anziane che hanno bisogni socio sanitari difficilmente gestibili al domicilio ma ancora tali da non richiedere il ricovero a tempo pieno in Residenza Sanitaria Assistenziale.

Il CDI ha come obiettivi:

- collaborare nell'assistenza quando gli interventi al domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità delle cure all'anziano, alla sua famiglia o al suo contesto sociale;
- garantire alle famiglie sostegno nell'assistenza diurna all'anziano;
- fornire prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative.

I valori a cui si ispira il CDI nel perseguire le proprie finalità si possono rispecchiare nei seguenti principi:

- Uguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche;
- Imparzialità: i servizi sono erogati da tutto il personale preposto tenendo un comportamento equo, obiettivo, imparziale;
- Continuità: la struttura è attenta a creare e mantenere le condizioni necessarie per garantire la continuità nel tempo dei servizi offerti;

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- Partecipazione: è garantita la partecipazione dell'utente alle prestazioni che gli sono erogate. L'ospite ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio;
- Efficienza ed efficacia: l'Ente Gestore si impegna a raggiungere con efficienza i risultati attesi, impiegando in maniera ottimale le risorse;
- Responsabilità: la struttura organizzativa si impegna ad assumere consapevolmente decisioni ed azioni atte a risolvere i problemi di salute ed a soddisfare i bisogni espressi dagli ospiti. Ogni operatore, pertanto, assume come dovere diritto la necessità di ampliamento delle proprie conoscenze allo scopo di porle al servizio dei bisogni degli ospiti.

CONTATTI

RAPPRESENTANTE LEGALE – SINDACO PRO TEMPORE DEL COMUNE DI ZAVATTARELLO	Sindaco del Comune di Zavattarello
Telefono e-mail	0383-58.91.32 zavattarello@libero.it
DIRETTORE CDI	Dott.ssa Melissa Bianchini
Telefono e-mail	0383-58.97.66 direzione@rsazavattarello.it
RESPONSABILE SANITARIO CDI	Dott. Pierangelo Bernini
Telefono	0383- 58.97.66
SEGRETERIA – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	Sig.ra Elena Giannini
Telefono e fax e-mail	0383-58.97.66 elena.giannini@rsazavattarello.it
SITO INTERNET	http://www.zavattarello.org/casa_riposo.html

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

SEGRETERIA - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Responsabile	Dott.ssa Melissa Bianchini
Segreteria	Sig.ra Elena Giannini
Telefono	0383.58.97.66
e-mail	direzione@rsazavattarello.it elena.giannini@rsazavattarello.it
Orario d'ufficio	09:00- 12:30 dal lunedì al sabato

SETTORE AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE e CONVENZIONATO E AFFARI GENERALI

RESPONSABILE	Dr. Umberto Fazia Mercadante
telefono segreteria	0383-58.91.32
numero fax	0383-58.97.46

Il Centro Diurno Integrato del Comune di Zavattarello, sito il Via Vittorio Emanuele n. 1, è autorizzato al funzionamento ed accreditato per n.10 posti.

Il CDI dispone di:

- una sala polifunzionale per l'attività di socializzazione e animazione e sala da pranzo;
- un locale dedicato al riposo diurno attrezzato con n. 2 posti letto;
- un bagno assistito attrezzato con vasca da bagno per disabili e wc per persone disabili;
- servizi igienici attrezzati per persone disabili e non.

Il CDI dispone, inoltre, di una palestra attrezzata per attività riabilitative e un ambulatorio medico per visite e medicazioni (locali in condivisione con la Residenza Sanitario Assistenziale).

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

L'ospite del C.D.I. può usufruire durante l'arco della giornata dei servizi specifici offerti, il servizio è garantito dalle ore 09:00 alle ore 19:00 sette giorni su sette; l'accesso al servizio è generalmente concordabile secondo le esigenze degli Ospiti.

DESTINATARI

Il Centro Diurno Integrato del Comune di Zavattarello offre un servizio semi-residenziale destinato all'ospitalità diurna di persone anziane non autosufficienti o al alto rischio di perdita dell'autonomia, i cui bisogni non possono essere soddisfatti in modo adeguato al proprio domicilio ma che non sono di entità tale da necessitare il ricovero in RSA.

Le condizioni che danno titolo all'accesso nel CDI sono le seguenti:

- persone di età prevalentemente superiore ai 65 anni;
- persone affette da pluripatologie cronico degenerative fra le quali le demenze ma senza disturbi comportamentali;
- persone sole, anche con un discreto livello di autonomia ma a rischio di emarginazione dalle cure, oppure inserite in un contesto familiare per le quali l'assistenza al domicilio risulta insufficiente.

FINALITÀ

I servizi offerti dal CDI hanno il fine di:

- garantire alle famiglie un sostegno nell'assistenza all'anziano e un sollievo diurno dall'onere assistenziale;
- offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative;
- concorrere all'assistenza quando gli interventi al domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente e alla sua famiglia.

Il CDI si avvale di operatori qualificati quali medici, infermieri, animatori, terapisti della riabilitazione, operatori socio sanitari e ausiliari socio assistenziali.

Le prestazioni erogate durante una giornata tipo nel CDI sono:

- interventi assistenziali alla persona (compresi servizi di sostegno al nucleo familiare);
- somministrazione pasti;
- bagno assistito e interventi igienici personali individuali;
- animazione sociale quotidiana e interventi relazionali e di reinserimento sociale;
- controllo medico;
- interventi sanitari quotidiani e somministrazione delle terapie;
- interventi riabilitativi individuali e di gruppo;
- a richiesta servizio di parrucchiera.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO

L'ammissione dell'ospite ha luogo a seguito di domanda scritta e certificato medico redatti su appositi moduli predisposti dall'Ente.

La domanda può essere ritirata manualmente presso la segreteria della struttura o scaricata dal sito internet del comune di Zavattarello www.zavattarello.org, sezione "il municipio", nella parte dedicata all' RSA/CDI.

La domanda di ingresso debitamente compilata in ogni sua parte può pervenire agli Uffici Amministrativi

- Via fax al n. 0383 589766
- Via email all'indirizzo : direzione@rsazavattarello.it
elena.giannini@rsazavattarello.it
- Via posta ordinaria all'indirizzo RSA "Casa di Riposo" del Comune di Zavattarello, Via Vittorio Emanuele n. 1, 27059 Zavattarello (PV)".

Una volta compilata in ogni sua parte, la domanda (parte anagrafica e relazione sanitaria) dovrà essere consegnata presso la struttura con consegna a mani, via posta ordinaria, via fax oppure tramite mail.

La domanda di ammissione dovrà essere corredata dai seguenti documenti:

- fotocopia carta d'identità
- fotocopia codice fiscale
- fotocopia tessera sanitaria (CRS)
- fotocopia tesserino esenzione ticket
- fotocopia del verbale o domanda di invalidità
- consenso al trattamento dei dati personali
- impegnativa al pagamento della retta
- copia decreto di nomina amministratore di sostegno/tutore/curatore se presente
- relazione sanitaria a cura del Medico Curante
- relazione assistenziale (da compilarsi da parte di chi assiste la persona)
- questionario sociale

Al momento dell'ingresso in struttura l'ospite dovrà consegnare copia della documentazione sanitaria recente in suo possesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ricoveri ospedalieri, visite specialistiche, esami ematici, coprocultura, referti radiologici, ECG ecc.)

Ciascuna domanda pervenuta viene protocollata, validata dal Medico della Struttura e aggiunta in un elenco di definizione delle domande.

Le modalità di aggiornamento dell'elenco, e conseguente ordine in lista d'attesa, tiene conto dei seguenti criteri:

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

1 – priorità in lista d’attesa ai residenti nel Comune di Zavattarello, privilegiando tra questi coloro per i quali siano accertate particolari condizioni socio-economiche; sono da intendersi come “residenti” anche i cittadini originari del Comune che, nel corso dell’esistenza, hanno trasferito la residenza altrove;

2 – residenti nei comuni limitrofi confinanti (Romagnese, Colli Verdi, Menconico e Varzi);

3 - soggetti residenti in regione Lombardia.

REGOLAMENTAZIONE INGRESSI UTENTI DA DOMICILIO: DOMANDE DI INGRESSO PRESENTATE DA PERSONE CHE RISIEDONO AL PROPRIO DOMICILIO

Nel momento in cui si rende disponibile un posto in CDI, il personale amministrativo provvederà a contattare telefonicamente gli utenti in lista, seguendo i criteri di priorità illustrati nel protocollo 1.

I report delle telefonate effettuate sono registrati su file Excel “registro telefonate per ingresso” e ad ogni nuovo ingresso in CDI la copia cartacea del registro viene archiviata nel relativo raccoglitore.

Il personale amministrativo procede alla chiamata ai numeri di riferimento della persona interessata all’ingresso CDI riportati nella domanda o al MMG di riferimento della persona; se si accerta la volontà da parte dell’utente/persona di riferimento di procedere con l’ingresso, il personale procederà a formulare una serie di domande finalizzate a escludere la presenza, in capo al soggetto richiedente l’ingresso, di:

a - sintomi sospetti per COVID-19 e nello specifico: febbre, tosse, astenia, dolori muscolari diffusi, mal di testa, raffreddore, difficoltà respiratoria (respiro corto, fame d’aria), mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito, aritmie (tachi o bradi-aritmie), episodi sincopali, disturbi nella percezione di odori e gusti (anosmia, a-disgeusia);

b - esposizione a casi probabili o confermati COVID-19.

Se la persona interessata all’ingresso ha avuto contatti con un caso COVID-19 **non potrà effettuare l’ingresso in CDI se non dopo aver seguito le indicazioni del proprio MMG con riferimento alle regole previste dalla normativa vigente.**

In assenza di sintomatologia, prima della presa in carico (primo accesso) è prevista l’esecuzione di un test anti SARS-CoV-2 antigenico o molecolare nelle 48 ore precedenti il primo ingresso, a carico della struttura (che può accettare tamponi eseguiti anche da altri soggetti autorizzati).

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

L'ingresso degli utenti con sintomatologia suggestiva di Covid-19 è rimandato alla completa risoluzione dei sintomi, indipendentemente degli esiti dei test. L'ingresso è rinviato, quindi, in presenza di un test antigenico o molecolare negativo.

RIENTRO IN STRUTTURA DI UTENTI GIA' IN CARICO MA RICOVERATI PRESSO OSPEDALI PER ACUTI

Per il rientro in CDI di un utente già in carico ma ricoverato presso un ospedale per acuti, si richiede un tampone antigenico negativo effettuato dalla struttura dimettente nelle 48 ore precedenti la dimissione.

INGRESSO IN CDI

Quando, sulla scorta di quanto indicato nei protocolli dedicati, è possibile l'ingresso in CDI, il personale amministrativo fornisce in anticipo tutte le informazioni necessarie ai fini dell'ingresso e inserisce tutte le informazioni dell'ospite nella sezione "Gestione Utente" del portale e-personam di Advenias Care.

Nei casi in cui si verificano tutte le condizioni che consentano l'ingresso definitivo di un nuovo ospite CDI, l'utente e l'accompagnatore verranno fatti accomodare presso l'ambulatorio medico, ove il medico responsabile, coadiuvato dall'infermiere e, se presente in struttura, dal fisioterapista o massoterapista, provvederà ad eseguire la raccolta anamnestica e la prima visita medica.

La visita medica e la raccolta anamnestica ha principalmente lo scopo di:

- raccogliere dati sanitari indispensabili;
- conoscere le abitudini della persona per modulare l'intervento assistenziale in base ai suoi bisogni specifici;
- acquisire il maggior numero di informazioni possibili per redigere il piano provvisorio degli interventi (entro 7 giorni dall'ingresso), pianificare il progetto individuale (PI) e il piano di assistenza individuale (PAI) redatti entro un mese dall'ingresso.

Il Medico dovrà provvedere alla compilazione dei seguenti documenti:

- cartella clinica (cartacea all'ingresso e successivamente si procederà alla compilazione della cartella clinica informatizzata sul portale e-personam di Advenias Care);
- predisporre il foglio unico di terapia (cartaceo e poi procederà all'inserimento della terapia sul portale) da far sottoscrivere al MMG;
- modulistica contenzioni (vedi protocollo dedicato);
- eventuale scheda medicazione LDD (vedi modulistica protocollo dedicato).

L'infermiere procederà alla compilazione dei seguenti documenti:

- raccolta dati all'ingresso secondo i modelli funzionali di Gordon (in cartaceo);

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- modulo raccolta dati per OSS.

Il fisioterapista procederà alla compilazione dell'anamnesi riabilitativa cartacea.

Entro 7 giorni dall'ingresso verrà compilata la prima valutazione dell'Ospite sul portale e nello specifico le aree e gli operatori interessati sono:

MEDICO: AREA MEDICA, PATOLOGIE, BISOGNI/PROBLEMI

IP: AREA INFERMIERISTICA, ALIMENTAZIONE E IDRATAZIONE, RESPIRAZIONE

OSS: ALVO E DIURESI, ALZATA RIPOSO/NOTTE, SENSORIALE, IGIENE

FISIOTERAPISTA/MASSOTERAPISTA: AREA RIABILITATIVA

ANIMAZIONE: AREA SOCIALE, PSICO RELAZIONALE/COMPORTEMENTO,
COMUNICAZIONE

Entro la stessa tempistica gli operatori dovranno compilare le scale di valutazione di pertinenza:

MEDICO: CIRS E NPI UCLA (sul portale), CDR E GBS (in cartaceo)

IP: MNA, NORTON PLUS, PAINAD E VAS

OSS: ADL

FISIOTERAPISTA/MASSOTERAPISTA: TINETTI

ANIMAZIONE: MMSE - IADL

L'ufficio amministrativo provvederà alla compilazione della seguente modulistica:

- lettera assegnazione tutor cartacea da inserire nel FASAS;
- tabella con indicazione degli ospiti assegnati ad ogni tutor;
- tabella con indicazione degli ospiti assegnati agli OSS per la compilazione delle schede ADL;
- calendario con le scadenze per la compilazione delle schede di valutazione inserite nel FASAS;
- aggiornamento agenda PI – PAI.

L'accompagnatore dovrà recarsi negli uffici amministrativi per il disbrigo delle pratiche burocratiche previste per l'ingresso.

3- al termine della visita, il personale addetto alle pulizie procederà alla pulizia e sanificazione dell'ambulatorio.

Adempimenti personale amministrativo:

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- consegna del contratto d'ingresso all'ospite/terzo/rappresentante legale con tutti i documenti ad esso allegato (regolamento interno del CDI, carta dei servizi o dichiarazione di presa visione della medesima) per la sottoscrizione;
- consegna conteggio relativo al pagamento della retta di degenza con i dati per l'effettuazione del pagamento;
- consegnare modulo relativo alla dichiarazione di consenso informato alla cura per la sottoscrizione;
- richiesta dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativo alla residenza;
- consegna contratto d'ingresso firmato dal legittimato presso il municipio del comune di Zavattarello per la firma da parte del Sindaco nella sua qualità di legale rappresentante dell'ente gestore;
- aggiornamento lista d'attesa e aggiornamento numero di posti disponibili sul sito ATS;
- registrazione dell'utente nel registro presenze in uso in struttura;
- inserimento anagrafica ospite nel software CBA.

Adempimenti animatore:

- colloquio con caregiver/familiare di riferimento per compilazione anamnesi sociale.

Gli Ospiti sono invitati a non portare nel Centro Diurno oggetti preziosi e/o somme di denaro per ragioni di sicurezza. Il CDI non risponde di eventuali ammanchi e declina ogni responsabilità in caso di furto e per lo smarrimento di oggetti personali lasciati incustoditi durante il soggiorno.

SERVIZI

I servizi garantiti dal CDI, con livelli differenziati in rapporto alla tipologia di ospiti, sono i seguenti:

- assistenza sanitaria infermieristica, medica generica e medica specialistica
- cura della persona
- assistenza socio-assistenziale
- attività di riabilitazione
- attività ricreative, culturali e occupazionali
- servizi alberghieri
- servizio di lavanderia/stireria

Tutti i servizi citati, operano in una logica di stretta integrazione attraverso il sistema della valutazione multidimensionale per garantire la miglior qualità di vita all'interno della struttura.

ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA

Il servizio Medico ed infermieristico del Centro Diurno collabora con il Medico di medicina generale degli utenti stessi, segnalando eventuali variazioni del quadro clinico.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

L'utente rimane però a carico del Medico di medicina generale.

I farmaci che devono essere assunti dall'utente durante la permanenza presso il Centro Diurno devono essere forniti dai familiari ma vengono gestiti dal Medico e dall'Infermiere del Centro che provvederà alla loro somministrazione secondo la prescrizione del medico.

Eventuali ausili per l'incontinenza devono essere forniti dai familiari ma saranno gestiti dal personale ausiliario del Centro.

L'utente è tenuto ad informare tempestivamente il C.D.I. di ogni eventuale ricovero in ospedale o in casa di cura/istituto di riabilitazione o in R.S.A. o di eventuali variazioni di terapia da parte del MMG di base.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Gli Infermieri sono presenti in CDI tutti i giorni in determinate fasce orarie.

Le loro funzioni, oltre che di carattere sanitario-assistenziale, sono anche di tipo organizzativo e di supporto a tutte le figure che ruotano nell'assistenza alla persona.

Collaborano strettamente con il MMG personale dell'utente e con il Medico Responsabile del CDI.

ASSISTENZA NELL'IGIENE E CURA DELLA PERSONA

Il servizio è garantito per tutto l'arco di apertura del CDI in fasce orarie prestabilite; gli operatori qualificati addetti all'assistenza (Operatori A.S.A./O.S.S.) agiscono sulla base dei piani assistenziali individualizzati, rispettando specifici protocolli e piani di lavoro, in coerenza con le consegne medico-infermieristiche.

Il personale O.S.S./A.S.A. ha il compito di:

- Aiutare gli utenti in tutto quanto occorre loro nelle esigenze quotidiane avendo riguardo alle loro peculiarità fisiche e psicologiche osservando in ogni caso ai principi dell'attivazione, aiuto volto a favorire l'autosufficienza nelle attività delle persone;
- effettuare i bagni assistiti programmati e le attività connesse di cura alla persona (manicure e pedicure conservativa, capelli, ecc.)

RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

La riabilitazione fisioterapica mira al recupero, al mantenimento o alla riduzione della perdita di capacità funzionali residue.

Il servizio di riabilitazione viene garantito dal lunedì al venerdì: sulla scorta di quanto stabilito nel P.A.I di ogni ospite, il programma di FKT comprende:

- esercizi per la riattivazione e mantenimento per quanto possibile della deambulazione degli ospiti;

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- esercizi per il potenziamento muscolare arti superiori ed inferiori;
- ginnastica di gruppo e di percorsi psicomotori in palestra;
- esercizi per la prevenzione, mantenimento e riduzione dei blocchi articolari, retrazioni muscolo tendinee;
- valutazione, controllo, suggerimenti sull'utilizzo di ausili idonei sia per ospiti con capacità residue (calzature, deambulatori ...), sia per ospiti cui la particolarità della loro patologia non permette di inserirli nei trattamenti di FKT, ma che traggono beneficio da un costante controllo per un assetto posturale corretto.

SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO E DI ANIMAZIONE

E' garantita la presenza di un'animatrice sociale, in possesso di qualifica professionale, che accompagna l'utente attraverso **programmi individuali** e **momenti ricreativi** collettivi, sulla scorta di quanto indicato per ogni utente nel PI-PAI, sezione dedicata al Piano Occupazionale/Animazione.

Gli interventi effettuati dall'animatrice registrati giornalmente sul Diario di Animazione.

Le attività proposte agli ospiti della RSA sono le seguenti:

- Attività di stimolazione sensoriale: comprendono l'ampio campo dei laboratori manuali creativi, con uso di tecniche e materiali diversi (costruzioni, manipolazioni con materiali e tecniche diversi, cucito, laboratori di cucina, giardinaggio, ecc);
- Attività grafico-pittoriche;
- Attività musicali;
- Attività legate all'immagine: uso della fotografia, visione di diapositive o dvd;
- Attività di lettura: comprendono la lettura collettiva del quotidiano o di un libro;
- Attività di festa: con tale termine si possono riassumere i momenti gioiosi, quali le feste a tema, le feste del compleanno, ecc.
- Per il momento sono sospese le attività rivolte all'esterno della struttura.

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Il servizio (esternalizzato), consiste nella quotidiana pulizia e sanificazione di tutti i locali CDI e dei locali in condivisione con la RSA.

Vengono sistematicamente applicate le procedure previste per la prevenzione del contagio da SARS-COV-2.

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La colazione viene servita alle ore 09,00 il pranzo alle ore 12,00 e la cena alle ore 18,00 circa.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

Il **menù**, differenziato su base stagionale, è articolato in quattro settimane tipo (come si evince dall'allegato 2) ed è stato redatto in collaborazione con dietologi del settore nutrizione dell'ATS territorialmente competente. Per tutti gli utenti che lo desiderano, è prevista somministrazione durante i pasti di un bicchiere di vino, salvo indicazioni contrarie del Medico Responsabile.

E' possibile offrire **diete speciali personalizzate** per ospiti con esigenze o preferenze particolari (patologie, intolleranze ecc.) in relazione alle indicazioni contenute nel PAI, sezione relativa al Piano Nutrizionale, e alle indicazioni del MMG.

E' prevista la somministrazione di bevande fredde, thè caldo, biscotti, torta o altra merenda tra i due pasti principali.

Gli ospiti che ne hanno necessità sono aiutati al momento dei pasti.

La struttura applica un **Manuale di Autocontrollo (HACCP)**, come previsto dal Regolamento CE 852/2004 e successive modifiche, relativo agli aspetti igienico-sanitari degli alimenti.

Vengono applicate le procedure previste per la prevenzione del contagio da SARS-COV-2.

Tutti i fornitori dei generi alimentari, selezionati tra i commercianti del Comune di Zavattarello, operano a loro volta secondo la norma sopra citata.

LAVANDERIA STIRERIA

Gli utenti del CDI possono usufruire del servizio lavanderia e stireria offerto dalla struttura e compreso nella retta giornaliera.

SERVIZIO DI TRASPORTO

Il C.D.I. dispone per il trasporto degli utenti di un pulmino con capienza di n. 8 posti: il servizio è riservato agli utenti che intendono frequentare il CDI per l'intera giornata e il costo è compreso nella retta.

Il servizio è riservato agli utenti CDI che risiedono nei comuni di:

- Zavattarello
- Romagnese
- Colli Verdi
- Varzi

Il servizio inizia alle ore 08:00 fino alle 09:30 per l'entrata in CDI, e dalle ore 19:00 fino alle ore 20:30 per il rientro al domicilio.

Gli utenti che intendono usufruire del servizio devono richiedere il modulo di adesione agli uffici amministrativi e riconsegnarlo debitamente compilato: nel modulo devono essere specificati i giorni della settimana per i quali è richiesto il servizio.

Ogni variazione alla programmazione del servizio deve essere comunicata agli uffici almeno il giorno precedente.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

L'Ente garantisce la corretta sanificazione del mezzo secondo la normativa vigente.

L'accesso al C.D.I. è comunque aperto a tutti gli utenti che raggiungono la struttura con il proprio mezzo indipendentemente dalla zona di residenza dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

SERVIZI VARI

DISTRIBUTORE AUTOMATICO DI BEVANDE E SNACK

E' presente nella struttura un distributore automatico di bevande calde e prodotti da banco: in caso di necessità è possibile richiedere la moneta presso la Segreteria.

APPARECCHI TELEVISIVI

Nella sala al piano terra dedicate alla terapia occupazionale/sala da pranzo è presente un televisore a completa disposizione degli utenti CDI.

IL FUMO

E' **assolutamente vietato fumare** nelle camere, negli spazi collettivi e in generale all'interno di tutta la struttura, sia per disposizioni di legge e del Regolamento interno, sia per rispetto della propria salute e di quella degli ospiti.

MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

Per facilitare il rapporto interpersonale fra utenti o famigliari degli utenti e operatori, ognuno di questi ultimi è dotato di cartellino di riconoscimento che riporta il nome e la qualifica in modo facilmente percepibile.

LA GIORNATA TIPO IN CDI

- ore 09:00/10:00: accoglienza Ospiti – colazione – assunzione terapia
- ore 09:30/11:30: attività riabilitative individuali e di gruppo, attività di animazione/socializzazione, attività di terapia occupazionale di gruppo e/o individuale, igiene personale e bagni assistiti
- ore 11:30/12:00: controlli medici
- ore 12:00/13:00: pranzo
- ore 13:00/14:00: controlli medico-infermieristici (assunzione della terapia, medicazioni e visite mediche programmate)
- ore 14:00/18:00: igiene personale, attività riabilitative individuali (martedì e giovedì) attività di animazione/socializzazione

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- ore 18:00/18:30: cena
- ore 18:30/19:00: assistenza per il rientro al domicilio.

Gli orari delle attività possono subire modifiche in relazione ai diversi programmi di attività ed alle esigenze individuali degli utenti.

RETTE

La retta giornaliera viene stabilita dalla Giunta Comunale sulla base dei costi e dei servizi sostenuti per la gestione del CDI.

Le rette sono differenziate a seconda del tipo di ricovero diurno, se giornata intera o mezza giornata.

Qualora la retta venga pagata dall'interessato direttamente, o, per suo conto, da parte di altre persone, gli importi stabiliti devono essere versati alla Direzione o alla Tesoreria Comunale l'ultimo giorno del mese di riferimento e comunque non oltre il 10 del mese successivo a quello a cui si riferisce.

Le prestazioni garantite comprese nella retta sono:

- attività assistenziali alla persona e somministrazione pasti;
 - _ assistenza medico;
 - _ assistenza infermieristica;
 - _ assistenza riabilitativa;
 - _ attività di animazione e socializzazione;
 - _ attività di supporto amministrativo;
 - _ attività di terapia occupazionale;
- servizi di lavanderia e guardaroba.
- trasporto dal domicilio al CDI e rientro con pulmino di proprietà del Comune di Zavattarello (servizio previsto solo per ricovero diurno giornata intera)

Servizi accessori a pagamento non compresi nella retta:

- _ servizio parrucchiera: tariffa secondo prestazione;
- _ (servizio barbiere): tariffa secondo prestazione;
- _ buono caffè;
- _ trasporto in ambulanza o altro mezzo per accertamenti clinici o ricoveri in Ospedale.

Attualmente gli importi della retta giornaliera in vigore sono i seguenti

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

TARIFFE IN VIGORE

RICOVERO DIURNO GIORNATA INTERA (DALLE 9,00 ALLE 19,00)	€ 20,00
RICOVERO DIURNO META' GIORNATA (MATTINA O POMERIGGIO)	€ 13,00

Il Comune di Zavattarello, nella sua qualità di Ente Gestore del CDI, si impegna, in conformità alla normativa nazionale e regionale vigente, a rilasciare la **certificazione della retta ai fini fiscali**, per i servizi che prevedono la compartecipazione al costo da parte dell'utente, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DELLE VISITE IN STRUTTURA DA PARTE DEI PARENTI/FAMIGLIARI/CONOSCENTI DEGLI OSPITI

Essendo il CDI ubicato nello stesso edificio che ospita la RSA, si attuano anche per il CDI le regole previste per l'accesso dei visitatori in RSA.

Le modalità per l'accesso dei visitatori e soggetti esterni sono stabilite tenendo in considerazione la seguente normativa nazionale e regionale attualmente vigente.

L'accesso dei visitatori alla RSA è consentito nel rispetto dei requisiti di esercizio e di accreditamento stabilite dalla normativa.

MODALITA' ORGANIZZATIVE PER L'INGRESSO DEI VISITATORI (FAMILIARI)

PRENOTAZIONE DELLA VISITA

Ai familiari, visitatori e volontari è consentito l'ingresso in struttura per far visita agli utenti del CDI, adottando le seguenti regole:

- l'accesso è autorizzato nelle ore diurne solo previo appuntamento: il familiare/visitatore che desidera recarsi in visita deve fissare un appuntamento telefonando al numero 0383 589766, dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:30;
- la durata in termini di tempo della visita è commisurata alle condizioni fisiche generali dell'ospite e ai suoi bisogni assistenziali e affettivi ma di regola è di almeno 45 minuti; i visitatori dovranno comunicare all'atto della prenotazione quanto tempo desiderano

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

trascorrere con l'ospite, per permettere all'ufficio la programmazione delle altre visite nella stessa giornata tenendo conto della capienza dei locali;

- i visitatori di regola incontreranno i propri cari in una delle sale comuni al piano terra della struttura, o nel cortile esterno; ma è comunque consentito l'accesso nelle camere di degenza;

- le visite su appuntamento potranno essere fissate **dalle ore 9:00 alle ore 19:00 tutti i giorni**, esclusa la fascia oraria dei pasti.

ADEMPIMENTI PRELIMINARI ALL'INCONTRO

Il familiare/visitatore munito di mascherina (almeno chirurgica o FFP2 o superiore), prima di effettuare la visita dovrà:

- igienizzarsi le mani utilizzando il dispenser messo a disposizione;
- ricevere l'informativa allegata al documento "patto di condivisione del rischio" e sottoscrivere il documento denominato "patto di condivisione del rischio" (il patto verrà sottoscritto e archiviato una sola volta per ogni visitatore, non è necessario sottoscriverlo ad ogni ingresso);

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA VISITA – REGOLE E DIVIETI

Durante la visita i familiari/visitatori dovranno attenersi rigorosamente alle seguenti regole:

- 1) indossare correttamente i dispositivi di protezione individuale (mascherina chirurgica, FFP2 o superiore) per tutta la durata dell'incontro;
- 2) dovranno igienizzarsi le mani prima della visita e al termine della stessa;
- 3) la condivisione di oggetti o alimenti è consentita solo previa autorizzazione della Direzione: all'atto della prenotazione della visita deve essere esplicitata l'intenzione di introdurre oggetti/alimenti e deve essere richiesta l'autorizzazione;
- 4) l'ospite verrà accompagnato all'area incontro dall'animatrice o da un operatore OSS/ASA.

DIMISSIONI

Diverse sono le cause che possono determinare le dimissioni di un ospite dal CDI:

- espressa volontà dell'utente o in accordo con i familiari;
- violazioni e comportamenti che a norma del Regolamento Interno determinano le dimissioni dell'utente;
- completamento del piano di recupero dell'autonomia psico-fisica dell'anziano e presa nuovamente in carico da parte del nucleo familiare;

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

- impossibilità di proseguire il progetto assistenziale in regime diurno per aggravamento delle condizioni e conseguente necessità di ricovero in regime residenziale;
- decesso.

La dimissione avviene con provvedimento motivato e sottoscritto dalla Direzione e dal Legale Rappresentante dell'Ente Gestore (ad eccezione delle dimissioni volontarie o quelle dovute a decesso).

Al verificarsi di una causa che determina le dimissioni, ad eccezione di dimissioni per cause naturali, il Medico Responsabile procederà ad effettuare uno o più colloqui con i familiari per valutare le ragioni che rendono necessarie le dimissioni; il giorno precedente le dimissioni si provvederà a consegnare ai familiari o all'ospite direttamente, copia delle valutazioni multidimensionali e la lettera di dimissione redatta dal Medico Responsabile, al fine di fornire un quadro completo sulle necessità assistenziali del soggetto.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

E' attivo presso il CDI un Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP). Tale Ufficio è istituito al fine di ottimizzare e agevolare il rapporto con i cittadini, e di perseguire maggiore chiarezza e trasparenza nelle procedure, nonché efficienza e qualità dei servizi e delle prestazioni erogate.

L'utente può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per ricevere informazioni su tutto quello che concerne le prestazioni erogate dai servizi sanitari e socio-sanitari.

E' assicurato un orario di apertura coincidente con quello degli uffici.

Il compito dell'URP non è solo quello di informare, ma anche quello di aiutare l'utente a orientarsi nel panorama dei servizi socio-sanitari, con lo scopo di ridurre le difficoltà derivanti dalla complessità delle procedure. Esso svolge, infatti, attività di informazione, comunicazione e orientamento sulle modalità di concessione dei servizi, raccoglie e ascolta le segnalazioni, le proposte e i reclami degli ospiti e dei cittadini, organizzando precisi criteri di risposta rileva i bisogni e il livello di gradimento dell'utenza per i servizi erogati, riceve e gestisce le richieste di accesso agli atti.

La richiesta di informazioni può essere soddisfatta sia telefonicamente sia recandosi direttamente alla sede URP, previo appuntamento, ed è totalmente gratuita.

Presso l'ufficio sono disponibili i moduli per l'esercizio del diritto di accesso e per la presentazione di istanze, domande o richieste di materiale informativo sulle attività e sui servizi erogati, quali la Carta dei Servizi.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

PROCEDURE PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI

Una volta l'anno viene inviato a tutti i famigliari il questionario di soddisfazione per permettere, in esito all'elaborazione dei risultati, la compilazione del documento "Riesame della Direzione": in questo documento vengono resi noti i risultati della indagine sul grado di soddisfazione dei servizi resi e vengono enunciate le azioni correttive/migliorative per l'anno successivo.

E' possibile, comunque, richiedere in ogni momento all'URP (ufficio relazioni pubblico) l'invio del questionario di soddisfazione per ospiti, familiari e operatori e il modulo per la rilevazione degli apprezzamenti, reclami e disservizi.

La rimostranza va inoltrata alla Segreteria della RSA al fine di farla giungere al Direttore, il quale, entro 10 giorni, verificata la non conformità agisce nel senso della risoluzione del problema.

Ogni giudizio, sia negativo sia positivo, con relativi provvedimenti, viene archiviato ed entra a far parte del sistema generale di valutazione della soddisfazione degli ospiti, delle famiglie e degli operatori redatto ogni anno e diffuso al pubblico.

PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIOSANITARIA

Per poter accedere alla documentazione sociosanitaria contenuta nel FASAS ed estrarne copia, si applicano regole per l'accesso agli atti in vigore per gli Enti Pubblici.

Il modulo per la richiesta di accesso e il regolamento contenente i relativi costi possono essere richiesti direttamente all'ufficio amministrativo.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

COME RAGGIUNGERE IL CDI

IN AUTOMOBILE DA:

Bologna - Firenze - Roma - Brescia - Verona - Venezia

via Piacenza e seguendo poi la **Strada Statale 412**

Torino - Genova - Livorno

via Tortona

Autostrada A21 Torino-Piacenza

uscite caselli autostradali:

Voghera seguendo poi la **Strada Statale del Penice** e poi la **Strada Provinciale Zavattarello/Varzi**

Casteggio seguendo poi la **Strada Provinciale per Fortunago**

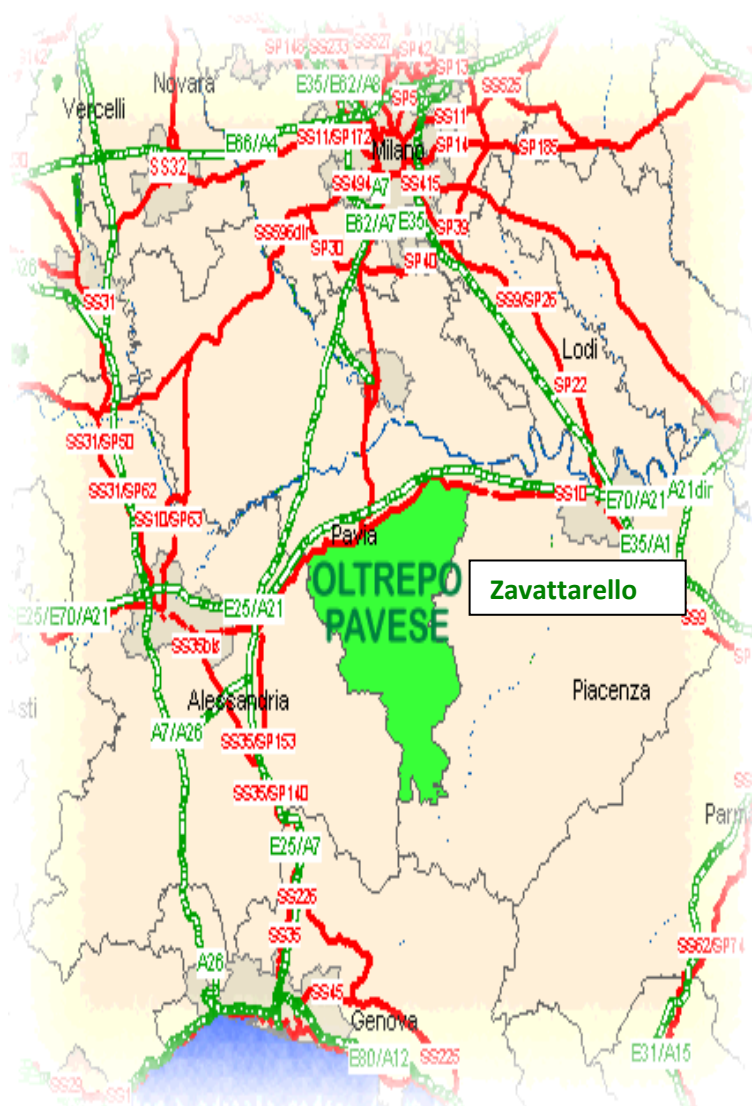
Milano

1- attraverso l'**Autostrada A7** uscite caselli autostradali:

Voghera seguendo poi la **Strada Statale del Penice** e poi la **Strada Provinciale da Ponte Nizza per Zavattarello/Valverde**

Casteggio seguendo poi la **Strada Provinciale per Fortunago/Ruino/Zavattarello**

2- attraverso l'**ex Strada Statale 412**, via Castel S. Giovanni – direzione **Passo Penice**



CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

ALLEGATI

- Carta dei diritti degli anziani
- Menù tipo
- Modulo segnalazione apprezzamenti, disservizi e reclami
- Questionario di soddisfazione riservato ai familiari degli utenti CDI
- Questionario di soddisfazione degli utenti CDI

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

ALLEGATO – CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI DIRITTI DELL'ANZIANO

LA PERSONA HA DIRITTO	LE SOCIETA' E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE
Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà	Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essa adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.
Di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.	Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.	Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.
Di conservare la libertà di scegliere dove vivere	Di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.
Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa	Di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.
Di vivere con chi desidera	Di favorire, per quanto possibile, la convivenza

Ediz. 01 Rev. 15 del 13/04/2023

Pag. 23. di 38

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

	della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.
--	---

Di avere una vita di relazione	Di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione
Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività	Di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se solo di carattere affettivo.
Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale	Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
Di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.	Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

ALLEGATO CARTA DEI SERVIZI

MENU' (periodo dal 15 settembre al 15 giugno)

PRANZO

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENICA
<u>1° SETTIMANA</u>						
GNOCCHI AL RAGÙ FRITTATA CON VERDURE JULIENNE DI CAROTE-CAROTE COTTE FRUTTA - PANE	CREMA DI VERDURE CON CROSTINI PIZZA MARGHERITA (PROSCIUTTO E FAGIOLINI SOLO PER CHI NON MANGIA LA PIZZA) FRUTTA - PANE	PASTA INTEGRALE AL PESTO COSCE DI POLLO AL FORNO PATATE AL FORNO FRUTTA - PANE	MINISTRONE DI RISO CON PISELLI POLPETTE DI TONNO PATATE AL FORNO FRUTTA-PANE	RISOTTO CON CAROTE (PASSATE) SPEZZATINO DI MANZO CAROTE COTTE FRUTTA - PANE	PASTA AL RAGU' SCALOPPINE AL LIMONE PATATE AL FORNO FRUTTA PANE	RISOTTO AI FUNGHI BISTECHE DI TACCHINO IMPANATE AL FORNO PISELLI SALTATI AL POMODORO DOLCE PANE
<u>2° SETTIMANA</u>						
PASTA AL TONNO FORMAGGI MISTI (CRESCENZA E GRANA) CAROTE GRATINATE FRUTTA - PANE	MINISTRONE DI VERDURE CON PASTA UOVA STRAPAZZATE VERDURE MISTE TRIFOLATE FRUTTA - PANE	PASTA AL SUGO DI POMODORO E FAGIOLI ARROSTO DI TACCHINO JULIENNE DI CAROTE FRUTTA - PANE	RISOTTO ALLA PARMIGIANA E ZUCCHINE SOGLIOLA IMPANATA AL FORNO INSALATA MISTA-FAGIOLINI FRUTTA - PANE	POLENTA AL RAGÙ ERBETTE CON GRANA FRUTTA - PANE	RISOTTO ALLA MILANESE POLPETTINE DI POLLO IN SALSA DI SPINACI INSALATA MISTA FRUTTA PANE	LASAGNE AL FORNO MANZO IN UMIDO CON VERDURE DOLCE PANE
<u>3° SETTIMANA</u>						
RISOTTO AL POMODORO BOCCONCINI DI MERLUZZO E POMODORO E OLIVE INSALATA MISTA FRUTTA - PANE	CREMA DI VERDURE CON CROSTINI PIZZA MARGHERITA (PROSCIUTTO E FAGIOLINI SOLO PER CHI NON MANGIA LA PIZZA) FRUTTA - PANE	PASTA OLIO E GRANA POLLO ALLA CACCIATORA ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA - PANE	MINISTRONE DI RISO CON VERDURE PASSATE LONZA AL LATTE PATATE AL FORNO FRUTTA - PANE	PASTA CON LENTICCHIE E SUGO DI POMODORO UOVA STRAPAZZATE INSALATA MISTA-ZUCCHINE COTTE FRUTTA - PANE	RISOTTO ALL'ORTOLANA INVOLTINI DI PROSCIUTTO PURÈ DI PATATE FRUTTA PANE	TAGLIATELLE AL RAGU' POLPETTONE DI MANZO INSALATA VERDE-FAGIOLINI DOLCE PANE
<u>4° SETTIMANA</u>						
PASTA E CECI CON SUGO DI POMODORO MOZZARELLA VERDURE MISTE TRIFOLATE FRUTTA - PANE	MINISTRA DI PISELLI E PATATE CON RISO FRITTATA CON VERDURE FINOCCHI CRUDI OLIO E LIMONE (TAGLIATI SOTTILI) FRUTTA - PANE	PASTA AL POMODORO E OLIVE SCALOPPINE AL LIMONE SPINACI CON GRANA FRUTTA - PANE	RISOTTO ALLO ZAFFERANO HAMBURGER DI VITELLONE INSALATA MISTA O VERZA IN INSALATA MACEDONIA PANE	PASTA CON LE ZUCCHINE FILETTO DI MERLUZZO AL POMODORO E ORIGANO JULIENNE DI CAROTE-CAROTE COTTE FRUTTA - PANE	PASTA RICOTTA E POMODORO UOVA STRAPAZZATE INSALATA MISTA O VERZA IN INSALATA-ZUCCHINE COTTE FRUTTA - PANE	POLENTA CON LENTICCHIE E COTECHINO DOLCE PANE

N.B. QUALORA NON FOSSE POSSIBILE PREPARARE LA PIZZA, LA SOSTITUZIONE PREVISTA È: PASTA AL POMODORO, BOCCONCINI DI FORMAGGI MISTI, CONTORNO, FRUTTA

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

CENA

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENICA
<u>1° SETTIMANA</u>						
MINISTRONE DI LEGUMI	MINISTRINA	SEMOLINO	MINISTRONE DI VERDURA	MINISTRINA CON BRODO DI POLLO E TACCHINO	PANCOTTO	PASSATO DI VERDURA CON PASTA
AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO, SALAME COTTO E COPPA)	FORMAGGINI O CRESCENZA	PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA	FORMAGGI MISTI	POLLO E TACCHINO LESSI	PROSCIUTTO COTTO E RICOTTA	MOZZARELLA OLIO E ORIGANO
ZUCCHINE COTTE	CAVOLFIORI	VERZE LESSATE OLIO E SALE (FAGIOLINI PRUGNE, MELE O PERE COTTE)	SPINACI LESSATI	PATATE CAROTE E CIPOLLE LESSE	CAROTE LESSATE	ZUCCHINE TRIFOLATE
FRUTTA AL FORNO	YOGURT O FRUTTA COTTA		FRUTTA AL FORNO	MELE, PRUGNE E PERE COTTE	MELE AL FORNO	PRUGNE, MELE O PERE AL FORNO
<u>2° SETTIMANA</u>						
MINISTRINA CON BRODO DI CARNE	RISO E LATTE	MINISTRINA	PASSATO DI LEGUMI	MINISTRINA	MINISTRONE CON FAVE E PISELLI PASSATI	MINISTRINA DI PASTA
BOLLITO DI MANZO	AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO, SALAME COTTO E COPPA)	RICOTTA O TALEGGIO-PROSCIUTTO COTTO	FORMAGGI MISTI	AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO, SALAME COTTO E COPPA)	CRESCENZA O RICOTTA	PROSCIUTTO COTTO
PATATE CAROTE E CIPOLLE LESSE	FAGIOLINI LESSATI OLIO E LIMONE	ZUCCHINE OLIO E SALE	CAVOLFIORI LESSATI	PUREA DI PATATE	FINOCCHI LESSATI	ZUCCHINE TRIFOLATE
FRUTTA COTTA	FRUTTA MISTA COTTA	MELE COTTE	FRUTTA AL FORNO	PRUGNE, MELE O PERE COTTE	YOGURT O MELE AL FORNO	PERE A FORNO
<u>3° SETTIMANA</u>						
MINISTRINA CON BRODO DI POLLO E TACCHINO	RISO IN BRODO CON PISELLI	MINISTRONE DI LEGUMI	SEMOLINO	PANCOTTO	PASSATO DI VERDURE	RISO IN BRODO CON SPINACI
POLLO E TACCHINO LESSI	MOZZARELLA OLIO E ORIGANO	AFFETTATI MISTI	FORMAGGI MISTI	PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA	RICOTTA O TALEGGIO	AFFETTATI MISTI
CAROTE CIPOLLE E PATATE LESSI	SPINACI LESSATI	VERZE LESSATE OLIO E SALE	FINOCCHI LESSATI OLIO E LIMONE	CAVOLFIORI COTTI	PUREA DI CAROTE	ZUCCHINE TRIFOLATE
MELE COTTE	PRUGNE, MELE O PERE COTTE	YOGURT O FRUTTA COTTA	FRUTTA AL FORNO	MELE O PERE COTTE	YOGURT O PERE AL FORNO	PRUGNE, MELE O PERE AL FORNO
<u>4° SETTIMANA</u>						
MINISTRINA CON BRODO VEGETALE	PASSATO DI VERDURE	SEMOLINO	MINISTRONE DI LEGUMI	MINISTRINA CON BRODO DI MANZO	RISO AL BASILICO	MINISTRINA
AFFETTATI MISTI	CRESCENZA O RICOTTA	AFFETTATI MISTI	PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA	BOLLITO DI MANZO	FORMAGGI MISTI	AFFETTATI MISTI
FAGIOLINI	VERZE COTTE	CAROTE AL PREZZEMOLO	PUREA DI PISELLI	PATATE CAROTE E CIPOLLE LESSE	PATATE AL ROSMARINO	FINOCCHI LESSATI OLIO E LIMONE
FRUTTA AL FORNO	MELE O PERE COTTE	YOGURT O FRUTTA COTTA	FRUTTA AL FORNO	PRUGNE, MELE E PERE COTTE	FRUTTA AL FORNO	YOGURT O FRUTTA AL FORNO

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

MENU' (periodo dal 15 giugno al 15 settembre)

PRANZO

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENICA
1° SETTIMANA						
PASTA CON SUGO DI POMODORO E BASILICO FRITTATA CON ZUCCHINE JULIENNE DI CAROTE E CAROTE AL BURRO FRUTTA - PANE	PASTA OLIO E GRANA HAMBURGER SPINACI SALTATI FRUTTA - PANE	MINISTRONE DI RISO CON PISELLI POLPETTE DI POLLO INSALATA MISTA (VERDE, POMODORI) FAGIOLINI COTTI FRUTTA - PANE	PASTA AL PESTO PROSCIUTTO E MELONE PURE' DI PATATE FRUTTA - PANE	INSALATA DI RISO SCALOPPINE DI POLLO AL LIMONE CAROTE AL BURRO FRUTTA - PANE	PASTA AL TONNO CAPRESE (MOZZARELLA, POMODORO, OLIO SALE E ORIGANO) PISELLI IN PADELLA ANGURIA PANE	RISOTTO AI FUNGHI BISTECHE DI TACCHINO IMPANATE AL FORNO PATATE AL ROSMARINI MACEDONIA CON GELATO PANE
2° SETTIMANA						
PASTA ALLO ZAFFERANO CON ZUCCHINE FORMAGGI MISTI (CRESCENZA E GRANA) ZUCCHINE, PATATE, MELANZANE ALLA CAPONATA FRUTTA - PANE	MINISTRINA IN BRODO PIZZA AL PROSCIUTTO COTTO FAGIOLINI COTTI FRUTTA - PANE	PASTA FREDDA POLLO ALLA CACCIATORA PURE' DI PATATE FRUTTA - PANE	GNOCCHI AL PESTO SOGLIOLA ALLA MUGNAIA (LIMONE) ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA - PANE	PASTA AL SUGO DI POMODORO CON FAGIOLI ARROSTO DI TACCHINO JULIENNE DI CAROTE CAROTE LESSE FRUTTA - PANE	RISOTTO GAMBERETTI E ZUCCHINE UOVA STRAPAZZATE CON ZUCCHINE MACEDONIA PANE	PASTA ALLA NORMA (CON MELANZANE) BOCCONCINI DI MANZO IN UMIDO CON PISELLI FRUTTA FRESCA GELATO PANE
3° SETTIMANA						
INSALATA DI RISO CAPRESE (POMODORO MOZZARELLA) ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA - PANE	CREMA DI VERDURE (COMPRESI I LEGUMI GIÀ PRECOTTI) CON CROSTINI LONZA AL LATTE PATATE AL FORNO FRUTTA - PANE	PASTA OLIO E GRANA FRITTATA DI VERDURE INSALATA VERDE FRUTTA - PANE	MINISTRONE DI RISO CON VERDURE PASSATE (COMPRESI I LEGUMI) BOCCONCINI DI MERLUZZO CON SUGO DI POMODORO E PATATE FRUTTA - PANE	PASTA CON RICOTTA POLPETTONE DI TONNO FAGIOLINI COTTI INSALATA DI POMODORI FRUTTA - PANE	RISOTTO ALLA MILANESE INVOLTINI DI PROSCIUTTO PURE' DI PATATE ANGURIA PANE	TAGLIATELLE AL RAGU' ARROSTO DI TACCHINO PURE' DI PATATE INSALATA DI POMODORI BUDINO VANIGLIA E CIOCCOLATO FRUTTA FRESCA PANE
4° SETTIMANA						
PASTA SEMIFREDDA (POMODORO BASILICO E OLIO) UOVA SODE CON POMODORO E PISELLI FRUTTA FRESCA PANE	MINISTRINA DI PISELLI E PATATE CON RISO SCALOPPINE DI POLLO SPINACI CON GRANA FRUTTA PANE	PASTA POMODORO E OLIVE BOCCONCINI DI FORMAGGIO POMODORI IN INSALATA FAGIOLINI LESSI FRUTTA PANE	RISOTTO AL LIMONE PROSCIUTTO E MELONE ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA PANE	PASTA ALLE VERDURE MISTE FILETTO DI MERLUZZO POMODORO E ORIGANO PURE' DI PATATE FRUTTA E PANE	PASTA RICOTTA E POMODORO COSCE DI POLLO AL FORNO CAROTE AL BURRO FRUTTA E PANE	RISOTTO CON PROSCIUTTO COTTO E PISELLI POLPETTONE DI MANZO PATATE AL FORNO BUDINO CACAO E VANIGLIA

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)


CENA

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENICA
<u>1° SETTIMANA</u> MINISTRONE DI LEGUMI CAPRESE PATATE LESSE FRUTTA AL FORNO	SEMOLINO FORMAGGINI O CRESCENZA FAGIOLINI IN INSALATA YOGURT E FRUTTA FRESCA	PASTINA IN BRODO PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA PISELLI IN PADELLA PRUGNE, MELE E PERE COTTE	MINISTRINA IN BRODO DI POLLO/TACCHINO POLLO/TACCHINO O LESSI CAROTE, PATATE, CIPOLLE, FRUTTA AL FORNO	PASSATO DI VERDURE (COMPRESI I LEGUMI PRECOTTI) FORMAGGI MISTI FAGIOLINI BOLLITI INSALATA MISTA MELE COTTE PERE E PRUGNE	MINISTRONE AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO E COPPA) ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA AL FORNO	MINISTRINA IN BRODO BRESAOLA CON OLIO E SCAGLIE DI GRANA FAGIOLINI SALTATI IN PADELLA FRUTTA AL FORNO
<u>2° SETTIMANA</u> MINISTRONE DI RISO AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO, SALAME COTTO E COPPA) SPINACI LESSATI FRUTTA COTTA	RISO E LATTE CAPRESE DI MOZZARELLA E POMODORI CAROTE BOLLITE FRUTTA AL FORNO	SEMOLINO RICOTTA E TALEGGIO ZUCCHINE OLIO E SALE INSALATA MISTA MELE COTTE	MINISTRONE DI LEGUMI AFFETTATI MISTI (PROSCIUTTO COTTO, SALAME COTTO E COPPA) PURE' DI PATATE FRUTTA AL FORNO	MINISTRINA FORMAGGI MISTI FAGIOLINI PRUGNE, MELE E PERE COTTE	MINISTRONE CON FAVE E PISELLI CRESCENZA O RICOTTA PATATE AL PREZZEMOLO TIEPIDE YOGURT O MELE AL FORNO	MINISTRINA PROSCIUTTO E MELONE SPIANACI SALTATI PERE O MELE AL FORNO
<u>3° SETTIMANA</u> PASTINA IN BRODO DI POLLO/TACCHINO POLLO/TACCHINO O LESSI PATATE, CAROTE, CIPOLLE MELE COTTE	RISO IN BIANCO MOZZARELLA OLIO E ORIGANO SPINACI LESSATI POMODORI IN INSALATA PRUGNE, MELE E PERE COTTE	MINISTRONE DI LEGUMI PROSCIUTTO E MELONE FAGIOLINI LESSATI OLIO E SALE YOGURT E FRUTTA COTTA	SEMOLINO FORMAGGI MISTI ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA AL FORNO	PASSATO DI VERDURE PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA PISELLI MELE O PERE COTTE	PASTINA IN BRODO RICOTTA E TALEGGIO CAROTE AL BURRO YOGURT E FRUTTA AL FORNO	RISO IN BRODO CON SPINACI BRESAOLA OLIO E SCAGLIE DI GRANA ZUCCHINE TRIFOLATE FRUTTA AL FORNO
<u>4° SETTIMANA</u> SEMOLINO MOZZARELLA OLIO E ORIGANO FAGIOLINI COTTI FRUTTA COTTA	PASSATO DI VERDURE AFFETTATI MISTI ZUCCHINE AL PREZZEMOLO YOGURT E FRUTTA COTTA	PASTINA IN BRODO DI POLLO/TACCHINO POLLO/TACCHINO O LESSI PATATE, CAROTE, CIPOLLE MELE COTTE	MINISTRONE DI LEGUMI PROSCIUTTO COTTO E CRESCENZA PISELLI IN PADELLA FRUTTA AL FORNO	RISO E LATTE CAPRESE SPINACI LESSATI PRUGNE, MELE O PERE COTTE	MINISTRONE DI VERDURE FORMAGGI MISTI FAGIOLINI LESSI INSALATA VERDE FRUTTA AL FORNO	MINISTRINA AFFETTATI MISTI ZUCCHINE TRIFOLATE YOGURT E FRUTTA AL FORNO

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

ALLEGATO - CARTA DEI SERVIZI

		Ed. 03 Rev. 01
		Pag. 1.4
RSA" CASA DI RIPOSO"- CDI PROVINCIA DI PAVIA COMUNE DI ZAVATTARELLO	SCHEDA RILEVAZIONE APPREZZAMENTI – DISSERVIZI - RECLAMI	Foglio di

Il Sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____ Prov. _____ il _____, e residente a

_____ Prov. _____ Via _____ n. _____,

nella sua qualità di:

- OSPITE RSA CDI

- FAMILIARE DI RIFERIMENTO DELL'OSPITE RSA CDI

(Nome e Cognome dell'Ospite _____)

- TUTORE/CURATORE/ADS DELL'OSPITE RSA CDI

(Nome e Cognome dell'Ospite _____)

esprime il suo apprezzamento per:

segnala i seguenti disservizi:

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

esprime le proprie lamentele per:

Zavattarello,

FIRMA

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI CDI – CENTRO DIURNO INTEGRATO DEL COMUNE DI ZAVATTARELLO

IMPORTANTE: Per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda. Le ricordiamo che in ogni caso il questionario è anonimo e nessuno verrà a sapere delle sue personali opinioni.

E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI IL SUO FAMILIARE E' STATO ACCOLTO DURANTE I PRIMI GIORNI DI PERMANENZA NEL CDI?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LE VANNO BENE GLI ORARI DI APERTURA DEL CDI PER LE VISITE DEGLI OSPITI?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECONDO LEI IL PERSONALE E' PROFESSIONALMENTE PREPARATO PER ASSISTERE PERSONE CON PROBLEMI COME QUELLI DEL SUO FAMILIARE?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RITIENE DI POTER AVERE DAL PERSONALE LE INFORMAZIONI CHE DESIDERA SULLE CONDIZIONI DEL SUO FAMILIARE IN MODO SODDISFACENTE?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI SENTE SOSTENUTO ED AIUTATO DAL PERSONALE NELL'AFFRONTARE LA MALATTIA DEL SUO FAMILIARE?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI SENTE COINVOLTO DAL PERSONALE (MEDICI, INFERMIERI, E OPERATORI) NELLE CURE DEL SUO FAMILIARE?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

--	--	--	--	--

COME GIUDICA IL COSTO DELLA RETTA RISPETTO AL SERVIZIO CHE RICEVE IL SUO FAMILIARE?

ALTO	BASSO	GIUSTO	NON SO

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI DELL'ASSISTENZA CHE IL SUO FAMILIARE RICEVE?

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFAT TO	NESSUN RISPOSTA
Cure mediche					
Cure infermieristiche					
Cure di assistenza					
Fisioterapia					
Animazione					

COME VALUTA IL COMPORTAMENTO TENUTO DAL PERSONALE NEI CONFRONTI DEL SUO FAMILIARE?

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFAT TO	NESSUN RISPOSTA
Medici					
Infermieri					
Operatori OSS					
Fisioterapisti					
Animatore					

COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALL'ENTE?

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFAT TO	NESSUN RISPOSTA

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

Servizio amministrativo					
Servizio lavanderia/guardaroba					
Servizio parrucchiere/barbiere					
Servizio pulizie					
Servizio ristorazione					

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFAT TO	NESSUNA RISPOSTA
Tutela riservatezza					
Rapporti con i responsabili					
Cordialità nel rispondere alle domande					

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI ORGANIZZATIVI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFAT TO	NESSUNA RISPOSTA
Comfort degli ambienti					
Varietà del menù					
Risposta alle esigenze alimentari					

HA AVUTO PRECEDENTI ESPERIENZE IN ALTRE STRUTTURE?

SI	NO	NESSUNA RISPOSTA

LE E' MAI CAPITATO DI AVER SEGNALATO AL CDI PROBLEMI O DISSERVIZI PARTICOLARI?

SPESSE	RARAMENTE	MAI

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

SE LE E' CAPITATO, E' SODDISFATTO DI COME IL CDI RISOLVE LAMENDELE O PROBLEMI PARTICOLARI?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE SUL CDI E':

MIGLIORE DI QUANTO PENSASSI	ESATTAMENTE COME ME LA IMMAGINAVO	PEGGIO DI QUANTO PENSASSI	NON SO

COMPLESSIVAMENTE LEI QUANTO E' SODDISFATTO DI COME NEL CDI VIENE ASSISTITO IL SUO FAMILIARE?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON SO

GRADO DI PARENTELA CON L'OSPITE:

- CONIUGE FIGLIO/FIGLIA SORELLA/FRATELLO
 NIPOTE ALTRO PARENTE

FREQUENZA VISITE AL FAMILIARE IN STRUTTURA:

- QUASI TUTTI I GIORNI CIRCA UNA VOLTA A SETTIMANA
 CIRCA 1 O 2 VOLTE AL MESE MENO DI UNA VOLTA AL MESE

DATA _____

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI CDI – CENTRO DIURNO INTEGRATO DEL COMUNE DI ZAVATTARELLO

IMPORTANTE: Per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda. Le ricordiamo che in ogni caso il questionario è anonimo e nessuno verrà a sapere delle sue personali opinioni.

ACCOGLIENZA: (rispondere solo se l'ospite è entrato durante l'anno in corso)

COME VALUTA L'ACCOGLIMENTO IN STRUTTURA (INFORMAZIONI RICEVUTE, ACCOMPAGNAMENTO NELLE SALE COMUNI ECC)?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

LA STRUTTURA E GLI SPAZI

COME VALUTA LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI COMUNI (SALE, CORRIDOI, SCALE ECC)?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME GIUDICA I SERVIZI IGIENICI (QUALITA', PULIZIA, ACCESSIBILITA')?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA GLI ARREDI E LE ATTREZZATURE IN GENERE?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA GLI SPAZI ESTERNI DELLA STRUTTURA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA LA SEGNALETICA ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

PERSONALE E SERVIZI SANITARIO ASSISTENZIALI

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO MEDICO?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO INFERMIERISTICO?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA OSS/ASA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

In caso di giudizio negativo, che cosa lamenta? _____

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

COME VALUTA LA QUALITA' DEL CIBO?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA LA QUANTITA' DI CIBO SOMMINISTRATA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA LE MODALITA' DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI E DELL'IDRATAZIONE?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA, IN TERMINI DI VARIETA' I MENU STAGIONALI PROPOSTI?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA LA PULIZIA DEI PIATTI, BICCHIERI, POSATE?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Via Vittorio Emanuele n. 1 – 27059 Zavattarello (PV)

ALTRI SERVIZI

COME VALUTA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA/GUARDAROBA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA IL SERVIZIO BARBIERE/PARRUCCHIERE?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

GENERALI

COME VALUTA LA TUTELA DELLA PRIVACY ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE LA STRUTTURA?

OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFIC.

DATA _____